

**\*Hieronder de belangrijkste punten op een rijtje voor aanmelden, reserveren en betalingen.**

**De Algemene Voorwaarden zijn daaronder te vinden.**

### **AANMELDEN EN RESERVEREN**

- \* Aanmelden voor één van de activiteiten die door Angela Bendanon gegeven wordt gaat enkel via de website.**
- \* Aansluitend ontvang je een bevestigingsmail en daarbij de gegevens die verder nodig zijn om deel te kunnen nemen.**
- \* Na jouw definitieve bevestiging ontvang je of een factuur die aangeeft dat je deelname definitief is, of wanneer de groep vol zit een mail met de mogelijkheid om je in te schrijven voor de reservelijst.**
- \* Inschrijvingen gaan op volgorde van binnenkomst van de inschrijfformulieren en je plaats is pas een feit na ontvangst van een bevestigingsmail.**
- \* Aanmelden voor een Happiness consult aanmelden via de website binnen 2 dagen wordt er telefonisch contact opgenomen om een afspraak te plannen.**
- \* Aanmelding voor een Colournostics consult aanmelden via de website binnen 2 dagen wordt er telefonisch contact opgenomen om een afspraak te plannen.**
- \* Aanmelden voor een Luisterkind afstemming voor jezelf of je kind, gaat enkel via website.**
- \* Aansluitend aan de aanvraag ontvang je via een antwoord mail de gegevens die nodig zijn voor de afstemming zoals bijvoorbeeld foto, gegevens wel of niet etc.**
- \* Bij de antwoord mail tref je tevens een bijlage met alle informatie die nodig is en het rekeningnummer waarop je kunt betalen.**

### **BETALINGEN**

- \* Betalingen voor de opleiding dienen twee weken voor aanvang van de eerste opleidingsdag volledig voldaan te zijn.**
- \* Betalingen voor een Luisterkind-afstemming vinden vooraf plaats.**
- \* Betalingen voor een Workshop op maat voor bedrijven dienen binnen 4 weken volledig voldaan te zijn na ontvangst van de factuur.**
- \* Betalingen voor een Happiness consult vinden vooraf plaats of contant.**
- \* Betalingen voor Colournostics vinden vooraf plaats of contant op de dag van de afspraak .**

### **ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Angela Bendanon aangeboden opleidingen, workshops, E-Learning, trainingen, coach trajecten, Luisterkind-afstemmingen alsof anderszins, hoe ook genaamd, verder in deze voorwaarden alle gezamenlijk aangeduid als opleiding.  
Het doorgang vinden van de aangekondigde opleidingen is afhankelijk gesteld van het

aantal aanmeldingen, zulks per opleiding altijd naar inzicht en beoordeling van Angela Bendanon Wanneer de opleiding geen doorgang vindt, ontvangt de deelnemer uiterlijk één week voor de geplande aanvangsdatum van de opleiding bericht. Het reeds betaalde bedrag zal zo spoedig mogelijk worden teruggestort op dezelfde rekening als waarvan het desbetreffende bedrag is ontvangen.

Angela Bendanon Trainer en Coach is geregistreerd bij de KVK onder nummer: 30253816

Angela Bendanon Trainer en Coach is gevestigd te Utrecht, Korianderstraat 19, 3544 BN

Angela Bendanon is bereikbaar via haar website [www.angelabendanon.nl](http://www.angelabendanon.nl)

E-mail [luisterkind.angela@outlook.com](mailto:luisterkind.angela@outlook.com) en telefonisch via 06-15318843.

2. De aanmelding als deelnemer vindt plaats door middel van invulling van een door Angela Bendanon opgesteld inschrijfformulier. Zo lang niet is voldaan aan de overeengekomen betalingsverplichting kunnen geen rechten worden ontleend aan het ingediende inschrijfformulier.
3. Deelnemer heeft na insturen van het inschrijfformulier veertien dagen bedenktijd en kan binnen dit termijn zijn aanmelding van deelname opzeggen. Mocht er al een betaling van het cursusgeld hebben plaatsgevonden, dan is Angela Bendanon verplicht dit bedrag te retourneren
4. Aanmeldingen voor door Angela Bendanon aangeboden opleidingen dienen voor de geplande aanvangsdatum van die opleidingen in bezit van Angela Bendanon te zijn.
5. Wanneer de deelnemer de aanmelding van de opleiding schriftelijk terugtrekt binnen een maand voor aanvangsdatum van die opleiding, doch niet later dan een week voor die geplande aanvangsdatum, dan zal de deelnemer aan Angela Bendanon het bedrag € 50,- wegens administratie- en annuleringskosten verschuldigd zijn.
6. Wanneer de cursist zijn aanmelding voor opleiding schriftelijk terugtrekt binnen een week voor de geplande aanvangsdatum van die opleiding, dan zal de deelnemer aan Angela Bendanon het volledige bedrag dienen te betalen. In hoge uitzonderingsgevallen kan men tegen vergoeding van € 50,- administratiekosten van deze verplichting ontslagen worden.
7. Indien een annulering wordt gefiatteerd, zullen reeds overgemaakte gelden worden teruggestort op dezelfde rekening als waarvan het desbetreffende bedrag is ontvangen. Wanneer de deelnemer de opleiding wil afbreken nadat de opleiding inmiddels is begonnen, dan is de deelnemer het volledige opleidingsgeld aan Angela Bendanon verschuldigd.
8. Het ingediende inschrijfformulier verplicht de cursist steeds tot betaling van de gehele overeengekomen opleidingssom. Matiging van de betalingsverplichting is uitsluitend mogelijk na schriftelijke afmelding en ook overigens overeenkomstig de in de artikelen 5, 6 en 7 van deze Voorwaarden genoemde voorwaarden en percentages.
9. De deelnemer dient de volledig verschuldigde opleidingsgelden voor aanvang van de eerste opleidingsdag aan Angela Bendanon te hebben overgemaakt op bankrekeningnummer IBAN: NL72 ABNA 0454 7708 63 Bic: ABNANL2A t.n.v. G P A Bendanon te Utrecht, zoals aangegeven op de factuur.
10. Aanvullende bepalingen in aanbiedingen en/of overeenkomsten tussen Angela Bendanon en deelnemer, die een afwijking inhouden van deze algemene voorwaarden

zijn alleen verbindend wanneer deze door Angela Bendanon schriftelijk aan de deelnemer zijn bevestigd.

11. Annuleren van andere afspraken dan opleiding, workshops en/of Luisterkind afstemmingen kunnen tot 24-uur voor de afspraak kosteloos plaatsvinden. Binnen deze 24-uur annulering verplicht de opdrachtgever tot betalen van 50% van het verschuldigde bedrag.
12. Indien Angela Bendanon door de wanbetaling van de deelnemer is genoodzaakt de vordering ter incasso uit handen te geven, dan zullen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening komen van de deelnemer, die zich voor de opleiding heeft aangemeld.
13. Wanneer Angela Bendanon met de deelnemer is overeengekomen dat het bedrag van de opleiding in deelbetalingen zal plaatsvinden en de deelnemer trekt zich na de start van de opleiding terug, dan zal het volledige bedrag alsnog voldaan moeten worden.
14. Wanneer de deelnemer niet voldaan heeft aan zijn of haar financiële verplichtingen en toch online of op de locatie van de activiteit verschijnt, dan heeft desbetreffende trainer het recht om de deelnemer de toegang tot deelname te weigeren.
15. De opleiding vindt plaats op de op het inschrijfformulier vermelde locatie, bepaald door Angela Bendanon. Dit kan per locatie en opleidingsdag aangepast worden. Voor de cursist is de locatie bindend boven de trainer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met Angela Bendanon. Er kunnen dan ook geen rechten aan ontleend worden wanneer er aanpassingen plaatsvinden.
16. Toelating tot de opleiding geschiedt in volgorde van aanmelding, maar Angela Bendanon is binnen het kader van de afwegingen die zij heeft te maken met het oog op de belangen van zowel individuele deelnemers als de opleidingsgroepen, steeds gerechtigd aangemelde deelnemers niet (verder) tot groepen toe te laten.
17. Mocht, tijdens de opleiding, het collectieve belang van de groep in het geding komen, dan is Angela Bendanon gerechtigd om zelfstandig te beslissen wie deze disbalans veroorzaakt en de desbetreffende persoon(en) van verdere deelname uit te sluiten. Restitutie van het lesgeld is hierbij niet aan de orde.
18. Bij in punt 17 voorkomende situatie is Angela Bendanon gerechtigd om het lesmateriaal terug te vorderen.
19. Verkopen of afstaan aan derden van lesmateriaal is op geen enkele wijze toegestaan. Het auteurs- en eigendomsrecht van speciaal voor de opleiding vervaardigd lesmateriaal blijft te allen tijde bij Diana Hendriks of enig ander in het cursusmateriaal vermelde rechthebbende van de opleidingen. Lesmateriaal en andere bescheiden mogen niet anders gebruikt worden door de deelnemer dan voor persoonlijke studie. Het auteurs en het eigendomsrecht berusten bij Diana Hendriks.
20. Angela Bendanon kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het toepassen van de lesstof door de deelnemer of enig ander derde. Deelname aan de opleiding(en) is vrijwillig. De deelnemer/-neemster is verantwoordelijk voor zichzelf en voor zijn/haar daden en handelingen tijdens de opleidingen en tijdens zijn/haar verblijf in de aangeboden accommodaties. De opleidingen zijn en kunnen niet worden beschouwd als (vervanging van) medische en/of psychiatrische consulten en/of behandeling(en). Angela Bendanon kan nimmer verantwoordelijk gesteld worden voor enige schade door cursisten ondergaan, noch voor schade veroorzaakt door medecursisten.

21. Angela Bendanon kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van haar dienstverlening. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door hem genomen beslissingen omtrent de mate waar hij zich op de via Angela Bendanon gegeven inzichten en adviezen baseert, evenals het gebruik en de implementatie daarvan.
22. Behoudens gevallen van opzet of grove schuld is Angela Bendanon niet aansprakelijk voor directe schade , op welke wijze dan ook ontstaan. Angela Bendanon keert nimmer meer schade uit dan door de aansprakelijkheidsverzekering van Angela Bendanon wordt gedekt en uitgekeerd.
23. Angela Bendanon behoudt zich het recht voor om in gevallen van overmacht, zoals ziekte, overlijden, stakingen etc. de aanvangstijd of datum van de opleidingen te wijzigen en/of voor deskundige vervanging te zorgen.
24. Door inschrijving wordt de deelnemer verondersteld volledig kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en de privacyverklaring en hiermee akkoord te gaan.